

حل تنازعات کے طریقے سیرت نبوی کی روشنی میں

تنازعات کا علم جدید سماجی علوم میں بہت ہی اہمیت کا حامل بن چکا ہے۔ یہ ایک مستقل شعبہ کی شکل اختیار کر گیا ہے۔ دنیا بھر کی یونیورسٹیوں اور تحقیقاتی پالیسی ساز اداروں میں اس پر تدریسی و تحقیقی پروگرامات اور مطالعات اور تحقیقات کا ایک وسیع سلسلہ جاری ہے۔ اس علمی شعبہ میں ہونے والی پیش رفت کے نتیجے میں تنازعات کے تجزیات، اصول، اساب و اثرات، مراحل و صورتیں اور تنازع سے نہیں کے اسالیب اور تنازع کے نتائج پر بہت کام کیا جا چکا ہے اور بہت کچھ کیا جا رہا ہے۔ چونکہ دنیا میں اس وقت جاری تنازعات یا تو مسلم ممالک میں ہیں یا ان سے مسلمان والبستہ ہیں، اس لیے اس میں اسلامی تعلیمات اور اسلامی تاریخ کا خصوصی مطالعہ کیا جا رہا ہے اور دہشت گردی، امن، تنازعات سے اسلام کے تعلق کی نوعیت کو جانے کی کوشش کی جا رہی ہے۔ گزشتہ چار سال کے دوران میں مجھے امن، تنازعات کا حل، اور سماجی، ہم آئندگی کے اسلامی تاظرات و موضوعات پر ایک طرف کچھ تحقیقی کام کا موقع ملا اور دوسرا طرف پاکستان کے متعدد شہروں میں مختلف ممالک و مذاہب سے والبستہ تقریباً دو ہزار اساتذہ اور قائدین کو ان موضوعات پر ٹریننگ دینے کے پرائیس پر کام کا موقع ملا۔ اس دوران میں جب ہم نے سیرت رسول اکرم صلی اللہ علیہ وسلم کا خصوصی مطالعہ کیا تو ہمیں بہت سرت ہوئی کی اتنی علمی پیش رفت کے بعد تنازعات کے علم پر کام کرنے والے ماہرین نے تنازعات سے نہیں کے جو اسالیب و طریقے پیش کیے ہیں، ان سے متعلق سیرت نبی اکرم صلی اللہ علیہ وسلم میں ہمیں واضح رہنمائی ملتی ہے۔ یہاں ہم اپنہائی احتمال کے ساتھ تنازع سے نہیں کے مختلف اسالیب کو سیرت رسول اکرم صلی اللہ علیہ وسلم کی روشنی میں واضح کرنے کی کوشش کریں گے۔ یہاں صرف وہی واقعات بطور مثال پیش کریں گے جو بہت مشہور ہیں اور جنہیں اسلامی تاریخ و سیرت النبی کی تقریباً ساری کتب میں بیان کیا گیا ہے۔

تنازع سے کیا مراد ہے؟ ”تنازع“ عربی زبان کا لفظ ہے اور ”نزاع“ سے مشتق ہے۔ نزع کا معنی کھینچنا ہے۔ پس دو یادو سے زائد افراد کا کسی چیز کو اپنی طرف کھینچنا تنازع کہلاتا ہے، جبکہ عام بول چال میں تنازع اختلاف، جھگڑے یا کشمکش کو کہا جاتا ہے۔ اصطلاحی طور پر کہا جاسکتا ہے کہ ”تنازع“ سے مراد کم سے کم دو افراد یا گروہوں کے درمیان ایسا تعلق ہے جن کے مقادات، مقاصد، نظریات یا ضروریات میں حقیقی طور پر یا تصوراتی طور پر تصادم یا عدم مطابقت پائی

mhussain514@gmail.com *

جائی ہے۔

مفادات یا نظریات کے تصادم کی بنیاد پر تنازع کے فریق ایک دوسرے کے خلاف رعمل دکھاتے ہیں، ”عام طور پر تنازع کو امن کا متصاد سمجھا جاتا ہے، حالانکہ امن کا ضد خوف ہے اور تنازع خوف کا ایک اہم سبب ہے۔

کسی بھی تنازع کی صورت حال سے نہیں کے طریقے یا اسالیب مختلف ہو سکتے ہیں۔ صورت حال کے مطابق نہیں کے انداز مختلف ہو سکتے ہیں اور ان کے تحت تنازع کے متعدد بھی مختلف کل کلتے ہیں۔ ذیل میں تنازع سے نہیں کے مختلف طریقوں اور اسالیب کو بیان کیا جا رہا ہے:

(ا) تنازع پر قابو پانा (Conflict Management)

سب سے پہلے ضروری ہے کہ تنازع کو تشدد اور نقصان سے بچانے کے لیے اس پر قابو پایا جائے۔ متحارب افراد اور گروہوں کو ایک دوسرے پر حملہ کرنے سے روکنے کے لیے ان کے درمیان قانونی، سماجی اور اخلاقی رکاوٹیں پیدا کی جائیں جس کے نتیجے میں عارضی طور پر امن قائم ہو جاتا ہے۔

ایک موقع پر اہل قبائل کے مابین چھڑکا ہو گیا۔ رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم کو اس کی اطلاع دی گئی تو آپ نے فرمایا:

”ہمارے ساتھ چلوتا کہ ہم ان کے درمیان صلح کروائیں۔“ (مسندابی یعلی الموصلي: ۵۸۵)

اس طرح ایک جاری تنازع پر آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے وہاں جا کر قابو پایا ہے تاکہ نقصان اور تشدید سے بچا جاسکے۔

(ب) تنازع کا حل نکالنا (Conflict Resolution)

تنازع پر وقت طور پر قابو پانے کے بعد تنازع کا کوئی نہ کوئی وقت حل تلاش کیا جاسکتا ہے۔ تنازع کے حل کا مقصد فریقین کی مدد کرنا ہے تاکہ وہ ایک دوسرے کی ضروریات، مسائل اور تنازع کی وجوہات کو سمجھ کر پاسیدار حل تلاش کر سکیں۔ اس مرحلے/طریقے کا مقصد فریقین کو کسی ایسے معاملے پر راضی کرنا ہوتا ہے جس پر دونوں فریق پر مطمئن ہوتا کہ تنازع کا مستقل حل نکالا جاسکے۔

بعثت رسول اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم سے پہلے کعبۃ اللہ میں مجرم اسود نصب کرنے کے مسئلے پر قریش کے قبائل کے درمیان کھڑا ہونے والا تنازع اور حضور اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم کا پیش کردہ حل ایک بہترین مثال ہے۔ تمام قبائل یہ سعادت خود حاصل کرنے کے خواہش مند تھے اور اس کے لیے کچھ بھی کرنے کو تیار تھے۔ آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے تنازع کو بہترین انداز میں حل کرنے کے لیے یہ تجویز پیش کی کہ مجرم اسود کو ایک چادر کے درمیان میں رکھا جائے اور ہر قبیلے کا سردار ایک کونا پکڑ کر اسے مطلوبہ مقام پر لے جائے جہاں اُسے نصب کرنا مقصود تھا۔ چنانچہ ایسا ہی کیا گیا اور تنازع حل ہو گیا جس سے خطرناک لڑائی کا نظرہ مل گیا۔

اس طرح آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم مختلف تنازعات کے لیے مختلف اور موثر حل سامنے لائے۔

(ج) تنازعات کو بہتر موضع میں بدل دینا (Conflict Transformation)

تنازع کو بہتر موضع میں بدلنے کے لیے ضروری ہے کہ تنازع کا کثیر الجھٹ تجویز کیا جائے اور اس کے امکانات کا

جانزہ لیا جائے۔ تنازع کی وجہ سے فریقین کے مابین متاثر ہونے والے تعلقات کو بحال کیا جائے، نقصانات اگر ہوئے ہوں تو ان کا ازالہ کیا جائے، نفرتوں کو معافی اور غفو و رگر کے ذریعے خوشنوار تعلقات میں تبدیل کیا جائے تاکہ فریقین انہام و تفہیم کے نتیجے میں ایک دوسرے کی صلاحیتوں، استعداد اور وسائل سے استفادہ کرتے ہوئے ایک ایسے دور کا آغاز کر سکیں جس میں مذکوہ مسئلہ پر کسی تشدد یا تنازع کا خدشہ نہ رہے۔ دونوں گروہوں تنازع کی وجوہات دور کر کے اور مسائل کا حل تلاش کرنے کے بعد تنازع کو معاد اور دشمنی کے بجائے مستقل بنیادوں پر مفہوم اور دوستی میں بدل دیں۔ اس کے علاوہ اس کا مقصد فریقین کی مدد کرنا ہے کہ وہ تنازع کے سخت منداور مفید اثرات قبول کرتے ہوئے اس قابل ہو جائیں کہ باہمی تنازعات کے ذمیں مسائل کا حل خود تلاش کر سکیں۔

یہ مرحلہ ہے جب تنازع کے بعد بھالی اور تعمیر نو کا عمل شروع ہوتا ہے۔ اس مرحلہ میں تعمیر نو کا مقصد صرف تباہ شدہ عمارت کی از سر تعمیر نہیں بلکہ سماجی، معاشری اور سیاسی ڈھانچے کی تعمیر نو اور تنازع کے شکار فریقین کے درمیان پہلے سے مضبوط اور پائیدار تعلقات استوار کرنا ہے اور نئے امکانات اور موقع کا آغاز ہے۔ اس کا مقصد تنازع کی بنیادی وجہ کو سامنے لانا اور فریقین کو کسی ایسے حل کی طرف لے جانا بھی ہے جس کے بعد تنازع کا خدشہ نہ رہے۔

فتح مکہ (ہجری) کے موقع پر نبی اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم جب فتح بن کریمہ میں داخل ہوئے تو آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم کے سامنے وہی لوگ تھے جنہوں نے آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم پر بے شمار ظلم ڈھانے، جس کے سبب آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے ہجرت فرمائی اور ان کے ساتھ کئی جنگیں لڑیں۔ ان سب باتوں کے باوجود آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے ان سب کو معاف فرمایا۔ اس معاشری کے بعد ماضی کے دشمن اب ہر قسم کی تغییبیں بھلا کر کمل طور پر آپس میں بھائی بھائی بن گئے اور ایک نئی اجتماعی زندگی کا آغاز فرمایا۔

اسلامی تاریخ میں ہجرت کے بعد حضور اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے مدینہ منورہ کے انصار اور مکہ مکرمہ سے آنے والے مہاجرین کے درمیان موانحات کا رشتہ قائم کیا۔ نسل، قوم و قبیلہ، خاندان، شہر، سوچ و ہجارت وغیرہ کے لحاظ سے ایک دوسرے سے مختلف ہونے کے باوجود انصار اور مہاجرین ایک پائیدار رشتہ میں بندھ گئے۔ انہوں نے ایک دوسرے کے لیے اشارہ و قربانی کی عظیم مثال قائم کی۔

مذکورہ بالامثالوں میں تنازعات کا نہ صرف حل پیش کیے گئے بلکہ ان کو بہتر موقع میں تبدیل کرتے ہوئے ان سے ثابت، دیرپا اور مفید اثرات برآمد کیے۔

و) تنازعات سے بچاؤ (Conflict Prevention)

تنازع سے بچاؤ بھی ایک ایسی حکمت عملی ہے جس سے معاشرے کو تنازعات سے بچایا جاسکتا ہے۔ تنازع سے بچاؤ کے لیے ضروری ہے کہ ان وجوہات کا پہلے ہی جائزہ لیا جائے جو تنازع کا سبب بن سکتی ہوں، یعنی ایسی حکمت عملی اختیار کی جائے کہ تنازع پیدا ہونے ہی نہ پائے۔ تنازعات سے بچاؤ کے لیے معاشرے کے اندر لوگوں کے مابین ایسی کوششیں اور اقدامات کیے جاسکتے ہیں جو تنازع کا راستہ روکیں اور تنازع اور تشدد کا مرحلہ پیش ہی نہ آئے۔

معاشرتی اقدار جیسے باہمی احترام، عدل و انصاف، مساوات، باہمی افہام و تفہیم، حسن معاشرت اور حسن اخلاق وغیرہ کے فروغ سے تنازعات کا بچاؤ ممکن ہے۔ اسلامی تعلیمات میں ”سد رائع“ (براہی کا راستہ روکنے کا) کی صورت میں اس کا حکم دیا گیا ہے۔ سد رائع تنازعات سے بچاؤ کی اسی حکمت عملی کو واضح کرتا ہے۔

رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے فرمایا: بے شک کبیرہ گناہوں میں سے ایک اپنے والدین کو گالی دینا ہے۔ صحابہ کرام رضی اللہ عنہم نے عرض کی: یا رسول اللہ! کیا کوئی شخص اپنے والدین کو بھی گالی دے سکتا ہے؟ آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے فرمایا: ہاں، وہ دوسرے شخص کے باپ کو گالی دے گا اور دوسرا را عمل میں اس کے باپ کو گالی دے گا، وہ دوسرے کی ماں کو گالی دے گا تو وہ اس کی ماں کو گالی دے گا۔ (صحیح مسلم: ۱۳۰)

یہاں رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے سد رائع کی تعلیم دی کہ اگر تم نے اپنے ماں باپ کی ناموس کو بچانا ہے، تو دوسرے کے ماں باپ کی توہین نہ کرو۔

حل تنازعات کی ممکنہ صورتیں

فریقین چاہے وہ افراد ہوں، گروہ یا مالک، ان کے درمیان تنازع مندرجہ ذیل پار مختلف صورتوں میں ختم ہو سکتا ہے:

(ا) یک فریقی جیت (lose-win)

ایک فریق، جسمانی طور پر زیادہ مضبوط ہونے یا مالی لحاظ سے زیادہ طاقتور ہونے یا اسے کسی باختیار ادارے یا ملک کی حمایت کی وجہ سے جیت جاتا ہے اور دوسرا ہار جاتا ہے۔ عین ممکن ہے کہ ہارنے والا مطمئن نہ ہو اور اسے تشدد اور نقصان کا سامنا بھی کرنا پڑے۔

مختلف غزوات اس کی مثال ہیں۔ غزوہ بدر میں مسلمانوں کو جیت اور مشرکین کو شکست اور غزوہ احد میں اس کے پر عکس مسلمانوں کو شکست اور مشرکین کو جیت ملی۔

(ب) دست برداری (win-lose)

تنازع کو کم عارضی طور پر ختم کرنے کا ایک اور طریقہ دست برداری ہے جس کے مطابق ایک یادوںوں فریق پیچھے ہٹ جاتے ہیں، البتہ اس کے ذریعے کوئی بھی فریق صحیح معنوں میں مطمئن نہیں ہوتا۔

سن ۶ ہجری میں نبی اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے صحابہ کرام رضی اللہ عنہم کے ساتھ عمرہ کرنے کا فیصلہ فرمایا اور مکہ مکرہ کی طرف روانہ ہوئے۔ اس فیصلہ کا جب مکہ کے قبائل اور سرداروں کو پتا چلا تو انہوں نے فیصلہ کیا کہ وہ کسی صورت مسلمانوں کو عمرہ کرنے نہیں دیں گے۔ قریش مکہ نے مسلمانوں کو مکہ سے باہر حدیبیہ کے مقام پر ہی روک دیا۔ اس موقع پر حضور اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے قریش کے ساتھ ایک معاہدہ کیا۔ یہ معاہدہ صلح حدیبیہ کے نام سے مشہور ہے۔ اس معاہدہ کی چند شرائط سے بعض صحابہ کرام رضی اللہ عنہم بظاہر متفق نہیں تھے، لیکن آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے ان شرائط کو مقبول فرمایا۔ صلح حدیبیہ میں پیغمبر اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم اپنے موقف (عمرہ کی ادائیگی) سے دست بردار ہوتے ہوئے مکہ مکرہ مجانتے کے بجائے واپس مدینہ منورہ لوٹے۔

ج) سمجھو گہ (lose-lose)

یہ تنازع کے حل کا آغاز ہے۔ دونوں فریق کم و بیش کسی چھوٹی سی تبدیلی پر مشلاً ان وسائل میں شرکت جن پر ان کے درمیان جھگڑا ہوا، یا براہ راست لڑائی سے گریز پر رضا مند ہو جاتے ہیں۔ ہو سکتا ہے کہ سمجھوتہ فریقین کے لیے ملک طور پر منصافتانہ نہ ہو لیکن یہ کم از کم عارضی طور پر اطمینان بخش ہوتا ہے۔

یثاق مدینہ میں رسول اکرم صلی اللہ علیہ وسلم نے مدینہ کے یہودی قبائل کو ریاست سے وفاداری کے عوض تمام شہری حقوق عطا کیے۔

د) ہر ایک کی جیت (win-win)

حقیقی مشترکہ سوچ (یا اعلیٰ ترسوچ) کے حامل فریق ایک دوسرے کے نقصان یا ہار کے بارے میں نہیں سوچتے بلکہ ہر ایک کی بھلائی اور جیت کے بارے میں سوچتے ہیں۔ اس میں دونوں فریق اپنی اصل ضروریات پر ایک نئی مفہوم پیدا کر لیتے ہیں اور تعاون کے ثمرات آپس میں باٹھنے کا ایک نیا طریقہ تلاش کر لیتے ہیں۔ وہ اپنے اختلافات کا احترام کرتے اور اپنے مشترکہ مسائل کا تعین کرتے ہیں۔ وہ اپنے مشترکہ مقصد کی غاطر مل کر کام کرتے ہیں۔ اس حل کے مطابق ”پُر تشدِ تنازع“، فریقین کی نظر میں اختلافات کے حل کا تقریباً غیر مطلوب طریقہ بن کر رہ جاتا ہے۔

حجر اسود کے نصب کرنے کے معاملے پر پیش آنے والے تنازع کا آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے ایسا حل پیش فرمایا، جسے آج کے جدید دور میں ”طرفین کی جیت“ (win-win) کہا جاتا ہے۔ یعنی ایسا حل جس میں سب کی جیت ہوتی ہے اور کسی کی ہار نہیں ہوتی۔

فتح مکہ بھی ہر فریق کی جیت کی ایک بہترین مثال ہے۔ نبی اکرم صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے فتح مکہ کے موقع پر عفو و درگزر کی عظیم مثال قائم کی اور فرمایا: اے قریش کی جماعت! آپ کیا کہتے ہیں کہ آج آپ کے ساتھ کیا معاملہ کیا جائے؟ انہوں نے کہا: آپ ہمارے کمیتیج اور عمزاد اور حکم کرنے والے ہیں، اس لیے ہم امید رکھتے ہیں کہ آپ ہمیں معاف فرمائیں گے۔ آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے پھر ان سے یہی سوال پوچھا۔ انہوں نے پھر یہی جواب دیا۔ آپ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم نے فرمایا: ”میں وہی بات کہتا ہوں جو میرے بھائی یوسف (علیہ السلام) نے کہی تھی: آج تم پر کوئی ملامت نہیں، اللہ تھیں معاف کردے گا اور وہ سب سے بڑا حرم فرمانے والا ہے۔“

تنازعات کے دوران میں قسم کے رویے

تنازعات و فسادات کے دوران انسانوں کے رویے مختلف نوعیت کے سامنے آتے ہیں۔ ان رویوں کا ایک مجموعی جائزہ لیا جائے تو وہ تین طرح کے ہوتے ہیں۔

(۱) بھڑکا و کارویہ: بعض لوگ تنازعات و فسادات کو مزید بھڑکاتے ہیں۔ وہ یا تو خود ایک فریق کا حصہ بن جاتے ہیں یا دورہ کر جا رہا ہے یا دفاعی پوزیشن لینے والے کے ساتھ مدد کرتا ہے۔ شاید اس رویے سے بعض انسان اپنا مفاد حاصل کریں لیکن انسانی جان اور دمگروں کی زندگی کے ضیاء کی صورت میں اس رویے کا نقصان انسانی معاشرے کو

(2) سمجھاؤ کارویہ: بعض لوگ تنازع کو سمجھانے کی کوشش کرتے ہیں۔ وہ اپنے آپ کو غیر جانبدار رکھتے ہوئے اور تنازع کا فریق بنائے بغیر دونوں فریق کو کسی حل پر آمادہ کرنے کی ہر ممکن کوشش کرتے ہیں تاکہ تنازع کسی حل کی طرف بڑھے اور اس کے نتیجے میں نقصانات کم سے کم ہوں۔ کبھی ایسا بھی ممکن ہے کہ وہ اپنا اخلاقی، سیاسی اور سماجی قوت کی بدولت دونوں فریق یا کسی ایک فریق کو طاقت سے ایک دوسرے پر زیادتی کرنے سے روکیں۔

(3) لائقی کارویہ: بعض لوگ بھڑکانے اور سمجھانے دونوں کاموں میں حصہ نہیں لیتے۔ یہ رویہ بعض صورتوں میں بہت تکلیف دہ اور نقصان دہوتا ہے۔ خاص طور پر جب تنازع رشتہوں پر منی ہو تو لائقی کارویہ بھڑکا کر کی مانند نقصان دہ ہو سکتا ہے۔ یہ تین رویے ہیں جو تنازع کے نتائج کو اثر انداز کرتے ہیں۔

نبی اکرم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا: اپنے بھائی کی مدد کرو چاہے ظالم ہو یا مظلوم۔ صحابے عرض کی یا رسول اللہ، ہمارا مظلوم کی مدد کرنا تو قابل فہم ہے، (کہ اسے ظلم سے بچائیں)، لیکن ہم ظالم کی مدد کیسے کریں؟ آپ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا، اس کا ہاتھ ظلم سے روک دو۔ (یعنی درحقیقت یہ اس کی مدد ہے کہ وہ ظلم کے برے انجام سے محفوظ رہے گا)۔ (صحیح بخاری: ۲۳۱۲)

یہ حدیث مبارکہ ہمیں تنازع کی صورت میں بھڑکانے یا لائقی کا انہصار کرتے ہوئے منہ پھیرنے کے بجائے تنازع کو حل کرنے میں کرار ادا کرنے کی رہنمائی کرتی ہے۔ موجودہ دور میں تنازعات ہر جگہ دیکھے جاسکتے ہیں۔ آپ اس کے مناظرا پر گلی محلے کے فسادات سے لے کر قومی، علاقائی اور میں الاقوامی فسادات میں دیکھے جاسکتے ہیں۔ اس دور میں ہماری آزمائش یہ ہے کہ ہم کون سارویہ اختیار کرتے ہیں۔ ایسا نہ ہو کہ ہم فسادات کو درآمد کرنے یا برآمد کر کے بھڑکانے والوں میں شامل ہوں اور دوسروں کے مظالم کی بھی سزا ہم بھگتیں!

خطبات راشدی (جلد دوم)

تعدادیں: شیخ الحدیث مولانا ابو عمر رازہ الداراشدی

مرتب: قاری جمیل الرحمن اختر

اہم عنوانات: علم حدیث سے محدثین کا استدلال، امام بخاری[ؓ] اور علم حدیث، امام ابوحنینؑ کا سیاسی ذوق، فقہؑ کی تدوین، امام ابوحنینؑ کی فقہ، ہم فقہ کیوں ہیں؟ تدریسی عمل میں استاد کا کردار، اسلامی اور مغربی تعلیم میں فرق، انسانی حقوق اور سیرت النبی، انسانی حقوق کا مغربی فلسفہ

[صفحات: ۳۷۰]

(مکتبہ امام اہل سنت پر دست یاب ہے)